POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Gestion Concilie

Le but de cette politique de confidentialité

La *Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels*, aussi appelée loi 25, vise à protéger la population québécoise en responsabilisant les entreprises quant aux informations personnelles qu'elles détiennent. En regard de cette loi, Gestion Concilie a mis en place une politique de confidentialité et s'engage, à travers celle-ci, à respecter la vie privée de ses clients et à protéger cette confidentialité.

Le but de cette politique de confidentialité est donc d'informer les utilisateurs de l'entreprise des données personnelles que nous recueillerons ainsi que les utilisations que nous en ferons afin de vous permettre de prendre des décisions éclairées.
En retenant nos services, vous acceptez les pratiques stipulées dans cette politique de confidentialité.

L'équipe de Gestion Concilie vous encourage à lire cette politique de confidentialité attentivement et, si vous avez des questions ou des inquiétudes au sujet de cette politique, nous vous invitons à communiquer avec nous à l'adresse suivante : andreanne@concilie.ca

Les données personnelles collectées

Afin de vous rendre un service, nous pouvons obtenir auprès de vous des renseignements personnels lorsque vous remplissez nos formulaires d'informations ou, le cas échéant, en transmettant autrement des renseignements personnels, notamment en créant un compte d'utilisateur et en choisissant un mot de passe, en ouvrant une session en tant qu'utilisateur inscrit, en fournissant des renseignements dans votre compte, en communiquant avec nous par téléphone, par courriel ou autrement. De plus, les autres copropriétaires de votre immeuble ainsi que les administrateurs de votre syndicat de copropriété peuvent également nous fournir des renseignements de votre vie privée et/ou de votre bien immobilier dans le but d'enrichir le registre de la copropriété.

L'utilisation des données recueillies

Les données personnelles recueillies seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de nos formulaires. Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguerons.
Si vous adhérez à nos services, en plus des courriels pertinents à la réalisation de notre mandat principal, Gestion Concilie peut éventuellement utiliser votre nom et votre adresse électronique pour vous envoyer des notifications sur de nouveaux services proposés par notre entreprise et qui seront susceptibles de vous intéresser.

Veuillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Le consentement

Les utilisateurs conviennent qu'en choisissant Gestion Concilie comme fournisseur de services, ils consentent à :

1) Les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
2) la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

Avec qui nous partageons les données personnelles

Employés

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données des utilisateurs dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

Tierces parties

Nous pouvons partager les données utilisateur avec les tiers suivants :

1) Condo Manager
2) Otonom Solution
3) Google (Gmail, Google Drive, Google Sheets, Google Calendar)
4) Les fournisseurs de services web de Gestion Concilie
5) Des entreprises fournissant des services juridiques et légaux
6) Les institutions financières
7) Les instances gouvernementales
8) Outils d'intelligence artificielle et d'automatisation (Claude d'Anthropic, ChatGPT d'OpenAI, n8n, Gemini) pour l'optimisation de nos processus administratifs. Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

En aucun cas, Gestion Concilie n'est responsable de tout préjudice pouvant provenir de ces services tiers. Nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité. Pour connaitre les conditions d'utilisation de ces services, nous vous invitons à consulter leurs sites web respectifs.

Utilisation d'outils d'intelligence artificielle

Gestion Concilie utilise des outils d'intelligence artificielle (IA) pour améliorer l'efficacité de ses services administratifs, notamment pour :

- L'automatisation de certaines tâches répétitives
- La rédaction et la révision de documents administratifs
- L'optimisation de nos processus de gestion
- Le support à la prise de décision

Mesures de protection lors de l'utilisation d'outils d'IA :
- Nous anonymisons ou pseudonymisons les renseignements personnels identifiables avant de les traiter avec des outils d'IA lorsque cela est possible
- Nous ne partageons jamais de renseignements hautement sensibles (numéros d'assurance sociale, informations bancaires complètes, mots de passe) avec ces outils
- Nous limitons le partage aux informations strictement nécessaires pour accomplir la tâche demandée
- Nous utilisons des versions professionnelles de ces outils lorsque disponibles, offrant des protections accrues
- Nous révisons et supprimons régulièrement les conversations contenant des données sensibles
- Nous nous assurons que nos fournisseurs d'IA n'utilisent pas vos données pour entraîner leurs modèles sans consentement

Les outils d'IA que nous utilisons sont fournis par des entreprises situées principalement aux États-Unis. Bien que ces fournisseurs appliquent des mesures de sécurité strictes, les lois sur la protection des renseignements personnels dans ces juridictions peuvent différer de celles du Québec.

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

1) si la loi l'exige
2) si elle est requise pour toute procédure judiciaire
3) pour prouver ou protéger nos droits légaux
4) à des acheteurs ou des acheteurs potentiels de cette société dans le cas où nous cherchons à la vendre la société

Transfert de données hors Québec

Dans le cadre de nos opérations, certains de nos fournisseurs de services peuvent stocker ou traiter des renseignements personnels à l'extérieur du Québec et du Canada, notamment :

- Nos outils d'intelligence artificielle (serveurs principalement aux États-Unis)
- Certains services infonuagiques (Google, hébergement web)
- Des plateformes d'automatisation

Ces juridictions peuvent avoir des lois sur la protection des renseignements personnels qui diffèrent de celles en vigueur au Québec. Nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que vos renseignements personnels demeurent protégés conformément à la présente politique, notamment en :

- Sélectionnant des fournisseurs réputés ayant des politiques de confidentialité robustes
- Limitant les données transférées au strict nécessaire
- Utilisant le chiffrement pour les données en transit et au repos lorsque possible
- Anonymisant les données sensibles avant tout transfert lorsque cela est possible

En utilisant nos services, vous consentez à ces transferts de données dans les conditions décrites ci-dessus.

Combien de temps nous stockons les données personnelles

Nous ne conservons pas les données des utilisateurs au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillies.

Comment nous protégeons vos données personnelles

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Nous avons adopté des mesures appropriées afin de préserver la confidentialité des renseignements personnels et de les protéger contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la communication, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisés, en tenant compte, notamment, de leur sensibilité et des fins auxquelles ils sont employés. De plus, nous exigeons que chaque employé, mandataire ou représentant de Gestion Concilie respecte la présente Politique. Nos employés sont liés par des accords de confidentialité stricts et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours un risque de préjudice. L'Internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

Mesures spécifiques pour l'utilisation d'outils technologiques :

- Authentification à deux facteurs sur tous nos comptes professionnels
- Accès restreint aux renseignements personnels selon le principe du besoin d'en connaître
- Révision régulière des autorisations d'accès aux outils et plateformes
- Protocoles d'anonymisation avant l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle
- Formation continue de notre équipe sur les meilleures pratiques en matière de protection des renseignements personnels

- Audits périodiques de nos pratiques de gestion des données

Vos droits en tant qu'utilisateur

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informés dans un délai raisonnable.

Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec ***le responsable de la protection des renseignements personnels*** :

Andréanne St-Vincent
andreanne@concilie.ca
(450) 745-0161

Date d'entrée en vigueur : le 22 septembre 2023
Dernière mise à jour : 17 novembre 2025